

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ武里教室

公表日 2026年 3月 26日

利用児童数

4

回収数

2

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1			現在は間接的支援が主な、今後必要に応じて整えてまいります。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				個室での面談を行い、プライバシーには十分配慮しております。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				丁寧な対応いただいております。保護者様の意向と、訪問先様の意向をすり合わせた上で調整させていただいております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。		1		1	満足していますが、先生方にご負担をかけていないかなと申し訳ない気持ちがあります。保護者様に満足いただける体制を整えて対応をさせていただいております。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				毎回のレポートが非常に事細かく丁寧で我が子の頑張りや課題が明確です。今後も丁寧にお子さまのニーズに合わせた支援が提供できますよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	1			保護者様からの情報を丁寧に分析し、適切な計画作成に努めております。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1	1			訪問時に担任の先生とお話をさせていただいたり、支援後の訪問報告書を通してお子さまの情報と支援内容に関し共有をさせていただき、ご意見を踏まえ作成に努めております。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				児発管、訪問支援員を中心に職員からのアセスメントをもとに、各支援内容からお子さまの支援に必要な項目を選択し、具体的な内容を設定しております。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				訪問先様のご予定等を十分に配慮した上で担任の先生方と訪問日程の調整等を行わせていただいております。訪問先での支援方法も先生方の意向をお聞きしながら支援にあらせていただいております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2					
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2				報告書だけでなく、お電話など口頭でも詳細をお伝え下さる機会も多く、きめ細かな対応に感謝しております。送迎時に保護者様とお話するお時間をいただくこともあります。必要に応じて電話やLINE等での対応をさせていただき、保護者様との共通理解を図っております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				しっかりと連携を図っていただいております。心強いです。	支援後すぐに訪問支援内容を記録し、保護者様・訪問先へ公開し、情報共有を行いお話を伺っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				丁寧なご報告をいただいております。子育てや今後の将来の選択に役立てることができています。	ありがとうございます。今後も丁寧かつ詳細な報告に努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					外部漏洩には最大限の注意を払っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		緊急時の対応について引き続き検討してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				学校で先生にお会いでき、年頃なので気恥ずかしさはあるようですが喜んでおります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					今後もご満足いただける支援の提供ができますように努めてまいります。