

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ武里教室

公表日 2026年 3月 26日

利用児童数

40

回収数

26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	24	2			室内においても、全身を動かさせ発散できる空間があることに、いつも救われています。	その都度必要なもの出し入れを行い、お子さまが安全に過ごせるよう広い空間を保つようにしております。
	2	20	3		3	土曜に利用させていただいております。午前には未就園のお子さまも多いとの事ですので、その兼ね合いであと数名多い方が、送迎含めより余裕をみて子どもを見ていただけるのかな…と感じたりします。	施設基準に沿った職員配置をしております。安全確保、療育の向上において、会社全体で職員配置の検討をしております。
	3	21	4		1		その日の活動の流れをホワイトボードに書き込み、子どもたちが視覚的に確認できるように促しております。荷物を入れるロッカーにはその日ご利用のお子さまの名札を掲示しご自分の持ち物の整理整頓を促しております。
	4	21	5			教室の雑菌の様な匂いが気になる。	毎日の清掃及び定期的なエアコン・床・マットなどの清掃を行っております。換気にも十分配慮し衛生的な環境に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	22	3	1		HUGでも、利用日の状況を写真付きで丁寧にご報告いただけるので、家庭での対応にも活かすことができ非常に助かっています。	職員によるモニタリング会議等を充実させ、お子さまの理解を図ると共に、特性に応じた支援の提供ができるよう専門性の向上に努めてまいります。作業療法士による専門的支援もご提供いたしております。ご希望の際にはご相談ください。
	6	23	2		1		5領域を意識したプログラムを作成し、それらに沿った支援に努めております。
	7	21	3		2	まだ、お世話になったばかりなので、今後の支援計画が楽しみです。	保護者様に寄り添った面談を心がけ、現在の課題、今後の支援内容を共有した上でお子さまと保護者様のニーズに沿った計画の作成に努めております。
	8	21	2		3		各支援内容からお子さまの支援に必要な項目を選択し具体的な内容を設定しております。保護者様のご要望に応じてご利用いただけるサービスのご提供にも満足していただけるよう努めてまいります。
	9	22	3		1		お子さま一人一人の発達段階に基づき、最適な目標を設定し計画を作成。それに沿った支援を行っております。
	10	23	2	1			成功体験や達成感に繋がる継続的な活動を行う他、週単位で変わる活動や調理レク・買い物体験等お子さまに楽しんでいただけるようなプログラム作りを心がけております。
10	10	5	3	8		公園遊びや外出・外食プログラムも積極的に取り入れてくださり、社会性を育んだりルール遵守を学べる良い機会をいただいております。	他教室との合同活動で他児との交流を図っております。
保護者への説明等	12	23	3				保護者様にご理解いただけるよう、詳細かつ丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	25	1				引き続き支援の内容や方向性を示しながら分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	21	4	1			

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	24	1	1	大変相談しやすいです。いつも真剣に向き合い、寄り添ってくださる先生方の熱意を感じます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。Hugでの伝達や送迎時の伝達を通してより一層の共通理解が図れますよう職員一同努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	6	1		半年に一度の面談の他、保護者様からのご相談・ご要望があった場合随時行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	3	1		個々の特性や困りごとに対するの理解を深め、保護者様やお子さまに適切な支援、伝達方法に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	6	4	保護者会が開催されましたが、児童発達支援と放課後等デイサービスの部門で分けてほしかった。未就学児向けの内容や質疑応答が多く、既に知っていることがほとんどであり参考になる内容ではなくて残念だった。	指摘いただきました放デイ・児発に分けまの開催を視野に入れ、定期的な開催を引き続き検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4	6	いつでも相談してください、と仰って下さる姿勢に、安心感を得ることが出来ています。	ご相談や申し入れにつきましては、迅速に対応できるように努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	2		hugでの伝達や送迎時の保護者様との会話を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1		インスタ・HPでの配信の他、毎月hugによる活動記録で活動内容を配信しております。活動内容やイベントにつきましても、活動カレンダーをお配りし次月の活動をお知らせしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23		1	2	他の子の写真が写った報告者が届きません。報告書の内容が分かりやすく、子どもの交友関係を把握できるので良い側面もあります。しかし、私は過去に個人情報の掲載は拒否する方を選択して申請書を出したと思っているが、自分の子どもの写真が誰かの報告書に無断で載っているのでは？と不安になることがあります。	ご不安を抱かせてしまい誠に申し訳ございません。写真掲載につきましては保護者様に確認をとり十分に注意はしてまいりましたが、引き続き保護者様の意向に沿わぬよう、十分な配慮を徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	3		各種マニュアル策定をし対応時のフローを作成しております。発生を想定した訓練を実施しております。保護者様への周知が足りていない点の改善に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25		1	避難訓練等の実施が大変有難いです。	定められた訓練の他、毎月災害に備えた訓練を活動に取り入れております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2	4		事業所内では、出入口の施錠を徹底し、外部侵入によるお子さまの安全確保に努めております。安全確保についての計画につきましては、保護者様への周知が足りていない点の改善に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	2		事故発生フローに沿って速やかに対応してまいります。怪我等につきましても応急処置を行い状況等の報告を随時させていただきます。引き続き安心できる場所としてお任せいただけますよう、連絡・情報共有の徹底に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26			もうお世話になって5年がたちますが、1度も通所渋りがありません！	ありがとうございます。とても嬉しいお言葉です。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			今後も「ヒトツナ楽しい」と笑顔で通っていただける事業所にしてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			<p>こどもの特性をとても理解した上で、の関りかたや支援をしていただいております。また、毎回違うイベントやプログラムがある事により毎回楽しんでいて、向上心も上がっていて大変満足しております。ありがとうございます。</p>	<p>アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。職員一同いただきましたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さまと保護者様にご満足いただける支援をご提供できますよう努めてまいります。</p>
-----	----	------------------	----	---	--	--	--	---