

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ武里教室

公表日 2026年 3月 26日

利用児童数

10

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					その都度必要なもの出し入れを行い、お子さまが安全に過ごせるよう広い空間を保つようにしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					施設基準に沿った職員配置をしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1				その日の活動の流れをホワイトボードに絵カード貼り、子どもたちが視覚的に確認できるように促しております。荷物を入れるロッカーにはその日ご利用のお子さまの名札を掲示し、ご自分の持ち物の整理整頓を促しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1				毎日の清掃及び定期的なエアコン・床・マットなどの清掃を行っております。換気にも十分配慮し衛生的な環境に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					作業療法士による専門的支援もご提供いたしております。ご希望際にはご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				1	保護者様に寄り添った面談を心がけ、現在の課題、今後の支援内容を共有した上でお子さまと保護者様のニーズに沿った計画の作成に努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				1	各支援内容からお子さまの支援に必要な項目を選択し、具体的な内容を設定しております。保護者様のご要望に応じてご利用いただけるサービスのご提供にも満足していただけるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1				お子さま一人一人の発達段階に基づき、最適な目標を設定し計画を作成。それに沿った支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				1	公園遊び、お散歩、簡単な調理レク等お子さまの「大好き」を活動プログラムに取り入れております。継続的に行っている活動につきましては、少しずつ変化を付け加えてレベルアップを図っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1			3	現在地域の保育所や幼稚園等の交流はございません。今後の検討事項としてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			2	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				1	hugでの伝達や送迎時での伝達を通してより一層の共通理解が図れますよう職員一同努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				1	半年に一度の面談のほか、保護者様からご相談、ご要望があった場合随時行っております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			3		放デイ・児発に分けましての開催を視野に入れ、定期的な開催を引き続き検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				ご相談や申し入れにつきましては、迅速に対応できるように努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1				hugでの伝達や送迎時での保護者様との会話を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				1	インスタ・HPでの配信の他、毎月hugによる活動記録で活動内容を配信しております。活動内容やイベントにつきましても活動カレンダーをお配りし次月の活動をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報に記載された書類等外部に漏れぬよう保管・管理を徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					各種マニュアル策定をし対応時のフローを作成しております。発生を想定した訓練を実施しております。保護者様への周知が足りない点の改善に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					避難先への避難訓練、消火器の使い方等定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					事業所内では、出入り口の施錠を徹底し外部侵入によるお子さまの安全確保に努めております。安全確保についての計画につきましては、保護者様への周知が足りない点の改善に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					事故発生フローに沿って速やかに対応してまいります。怪我等につきましても応急処置を行い状況等のご報告を随時させていただきます。引き続き安心していただける場所としてお任せいただけますよう連絡・情報共有の徹底に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					今後も「ヒトツナ楽しい」と笑顔で通っていただける事業所にしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。職員一同いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もお子さまと保護者様にご満足いただける支援をご提供できますよう努めてまいります。