

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年03月28日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ 武里教室

対象人数（保護者）40人 回答者数 29人 回収 72.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				思いっきり遊べてクールダウンの部屋もあり安心です。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		3	見守りだけでなく他の作業も沢山あるのに、それでもしっかりやってくれて頭が下がります！現在の配置数を教えていただきたいです。	現在は7名の職員で対応。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	1	1	エアコンや床掃除した際に写真付きで報告があるのは凄いいって思いました！裸足で活動しているのでマットの清掃をお願いしたい。部屋が臭くなっている。	エアコン・マットの清掃は業者に依頼し清潔に保つようしていきます。お部屋も風を通し換気を良くしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3	3	2	Hugだけでなくお帰りの送迎時のちょっとした時間でも直接先生方から様子を伝えてくださるので有り難いです！今年度から、念願であった訪問支援をお願いしました。的確なアドバイスと報告をいただきことができ、子への理解と学校との良好な連携に結びついています。心から感謝申し上げます。専門療法の希望を出しているがなかなか参加させていただいていない。	専門療法の先生の来所日に限りがあり、ご希望に添えず大変申し訳ございませんでした。日程調整などを工夫し、多くのご利用者様に専門支援をご提供できるように努めます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2		2		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	6			親の心に寄り添いながら立案くださるので、心強いです。	嬉しいご意見ありがとうございます。引き続きお子様と保護者様のニーズに沿って、適切な計画の作成に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3	1	2	悩み事や相談をいつも聞いてくださって、その度に支援内容もしっかり考えてくれて有り難いです。	各支援内容からお子様の支援に必要な項目を選択し具体的な内容を設定しております。各加算など保護者様の要望に基づいてご利用いただけるサービスを改めて周知し、支援満足度の向上に努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		3		お子様一人一人の発達段階に基づき、最適な目標を設定しその目標に沿った支援を行っております。日々の支援内容を分かりやすく保護者様に見える様にしていきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2		2	文句なし！室内でも常に楽しいイベントやお出かけ、遠出の外出もワクワクして楽しいですし、それに、プラスで様々な体験も出来て凄いいいです！「今日も楽しかった！」とヒ	ありがとうございます。今後もお子様に「たのしかった」と思ってもらえる活動を増やしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						トツナから帰ってきてくれる我が子の笑顔。これが全ての答えだと思っています(^ ^)	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	8	4	9	他の教室に行き交流したり、違うお子さんに会って一緒に遊んでお友達になったり子供は喜んでます！	他教室との交流活動の場を増やしていき、地域の方々との交流を図れるよう今後検討を進めてまいります。
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	3	1		改訂があったが、手紙のみで直接説明はなかった。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2		1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	2	7		
	⑮ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	4	1	1	いつでもご相談しやすく、心強く感じております。	送迎の際の申し送りやhugによるフィードバックを通じて共通理解が図られるように努めております。より一層、共通理解ができる様な体制づくりに努めてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	1		常に寄り添ってくださって感謝しています！面談が支援計画の時のみなのは少ないように思う。	半年に一度の面談の他、ご家族様のニーズに応じて家族支援加算による相談支援を承っております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2		1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	9	8	5	7	きょうだいへの支援は今後希望いたします。	交流を図るための保護者会や保護者様に向けての研修会等の開催を検討していきます。きょうだい支援につきましても今後検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	4		相談しやすい窓口を整え、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	4		1	先生によって情報伝達や保護者とのやりとりが不足しているように感じる。最近の様子をたくさん話してくれる先生もいれば、送迎の際一言挨拶だけしていきそと帰っていく先生もいる。	送迎の際の申し送りやhugによるフィードバックを通じて共通理解が図られるように努めておりますが、より一層、保護者様に寄り添った情報伝達ができるような体制づくりに努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	3		1	アプリで『当日の活動記録』で詳細を記録されていて様子が分かり満足しています。	毎月hugの活動記録(ヒトツナ通信)を発信しております。インスタグラム等も随時更新しております。是非ご覧ください。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		2		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		4		各種マニュアルを策定しております。発生を想定した訓練も実施しておりますが、保護者様の周知をより分かりやすく行うことを意識してまいります。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出	25			4	避難訓練はいつもしっかりやっていて、なおかつお勉強会	法令に基づいた訓練のほか、月例訓練を年間スケジュール

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	その他必要な訓練が行われていますか。					もやってくれて良いと思います。しかも、写真付きで簡単な資料も作ってくれて分かりやすく良いです！定期的かどうか不明？	に組み込み定期的に実施しております。
	⑫ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	4				
	⑬ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4	1	1	今まで大きな怪我はなく、教室やお出かけで遊んでいた時にちょっとぶつかった際に直ぐにクーリングやってくれたり、切り傷にはしっかり絆創膏貼ったり、小さなアザが出来た時も報告と謝罪もあり安心します。	事故等が発生した場合には事故発生フローに沿って速やかに対応を行っております。怪我等の際には消毒・アイシングなどの応急処置を行い、状況等のご報告につきましては、送迎の際の伝達、hugやLINEにあわせて、直接お電話でのご報告もさせていただいております。引き続き安心できる場所としてお任せいただけるように情報共有の徹底を図ってまいります。
	⑭ こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1				
	⑮ こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	1		早く行きたい！行きたい！と毎回楽しみにしている！体調が悪くても「ヒトツナに行きたい！」と話してくれています(^^)	今後もお子様が行きたい！と思っただけの場所づくり、安心・安全な場所として通っていただけるように努めてまいります。
満足度	⑯ 事業所の支援に満足していますか。	24	5			日々我が子の問題点に寄り添ってくださっていて適切なご指導や優しい対応で感謝の気持ちでいっぱいです。特に外に出るイベントでは本人心待ちにしている大変満足しています。内容もマンネリ化してなく利用日事に違う内容なのでとても良く、安心して通所出来大変満足しています。	嬉しいお言葉本当にありがとうございます。とても励みになります。今後もお子様、保護者様にご満足いただける事業所作りに努めてまいります。