

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月28日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ 武里教室

対象人数(保護者)10人 回答者数 6人 回収 60%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1				法令を遵守した配置数を確保しておりますが、安全確保や療育の質の担保を考え、今後より一層の充実を図れるよう会社全体で職員配置を検討しております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		お子様が安全に活動できるよう、机等物の配置を考え、フローアを広く使えるよう配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	5	1				職員間でのケース会議を充実させ お子様を理解すると共に、必要 な支援を提供できるように専門 性の向上を図ってまいります。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思 いますか。	6					
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計 画)が作成されていると思いま すか。	5			1	以前の面談時、面談した先生と あまり意思疎通が取れているよ うに思えなかったため、分か りかねます。	保護者様に寄り添った面談を心 がけてまいります。その上で お子様と保護者様のニーズに 沿った計画の作成に努めてま いります。
	⑧	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項 目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	5			1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支 援が行われていると思いま すか。	5			1		日々の支援内容を分かりやす く保護者様に見える様にしま す。
	⑩	事業所の活動プログラムが固 定化されないよう工夫されて いると思いますか。	4			2		簡単な調理レクなどの取り 組みも初めて見ました。固 定化しているプログラムに つきましてもマンネリ化しな いよう様々な変化を付け加 えたプログラムを心がけてま す。
	⑪	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流や、その他地 域で他のこどもと活動する 機会がありますか。	3	1	1	1		現在は会社の取り組みとして 行っている「ヒトツナパーク」 という地域の公園での交流 機会に参加をしております。 もっと地域の方々との交流 を図れるよう今後検討して まいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5		1			支援の内容や方向性を丁寧に説明するよう努めます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	2		家族支援の観点から、研修会や保護者会等の開催を検討していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1		2		半年に一度の面談を行っています。ご要望に応じて家族支援加算による相談支援も行っています。ご要望がございましたらお問い合わせください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1		1	先生によります	一人一人の特性や困りごとに対して理解を深め適切なかわりができるよう社員教育を行っています。より一層共感的理解ができるように教育を進めていきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	4		家族支援の観点から、研修会や保護者会等の開催を検討していきます。きょうだい支援につきましても今後検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		1	系列の他の教室のマネージャーさんに相談しています。	相談しやすい窓口を整え、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1				連絡ツール(hug)を通して情報伝達を行っています。その他、送迎時に直接保護者様との会話を心掛けてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			2		毎月hugの活動記録(ヒトツナ武里通信)を発信しております。インスタグラム等も随時更新しております。是非ご覧ください。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		各種マニュアル策定しております。発生を想定した訓練も実施しておりますが、保護者様への周知をより分かりやすく行うことを意識してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			3		法令に基づいた訓練のほか、月例訓練を年間スケジュールに組み込み定期的実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5			1		安全確保が十分行われるよう支援を行っていますが、保護者様に計画についての周知が伝わっていない点の改善に努めてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	6					
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	5	1			子供の相談については、系列のマネージャーさんにしています。	職員一同いただいたご意見を真摯に受け止め、今後お子様と保護者様にご満足いただける支援をご提供できますよう尽力を尽くしてまいります。