

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 児童発達支援・放課後等デイサービス
ヒトツナ 武里教室

対象人数(保護者)4人 回答者数 1人 回収 25%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 訪問支援に使用する 教具教材が整えられ ていますか。	1				毎回の報告書は貴重で、息子の課題だ けでなく頑張りを肯定的に捉えることが できる大切なきっかけとなっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き 続きお子さまと保護者様のニーズに沿っ た教具教材を整え支援に努めてまいり ます。	
	② プライバシーに配慮 された面接室等が整 えられていますか。	1						
	③ 事業の目的が適切 に説明されていると 思いますか。	1						
	④ 保育所等訪問支援 の頻度や時間につい て、相談の上決定さ れていますか。	1						
	⑤ こどもの状態に応じ た支援が提供できる 職員(職種や人数)体 制だと思えますか。	1						
適切な支 援の提 供	⑥ こどものことを十分 に理解し、こどもの特 性等に合った専門性 のある支援が受けら れていると思えますか。	1						
	⑦ こどものことを十分 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が 客観的に分析された 上で、保育所等訪問 支援計画(個別支援 計画)が作成されて いると思えますか。	1						
	⑧ 保育所等訪問支援 計画(個別支援計画) には、訪問先施設や 担任等の意向が盛り 込まれていると思 いますか。			1			また計画立案から日が浅いため、今後 学校側の意向はこれから出てきたら有 難いです。	訪問先様・担任の先生方との連携を深 めていくと共に、関係性の構築に努め てまいります。
	⑨ 保育所等訪問支援 計画には、保育所等 訪問支援ガイドライ ンの「保育所等訪問 支援の提供すべき具 体的内容」も踏まえ ながら、具体的な支 援内容が設定されて いると思えますか。	1						児発管、訪問支援員を中心に職員から のアセスメントをもとに、各支援内容 からお子様の支援に必要な項目を選 択し具体的な内容を設定しております。
	⑩ 保育所等訪問支援 計画に沿った支援が 行われていると思 いますか。	1						
	⑪ 保育所等訪問支援 を実施する際、訪問 先施設に配慮した支 援が行われていると 思いますか。	1						訪問先様のご予定等を十分に配慮した うえで、担任の先生方と訪問日程調整 等を行わせていただいております。訪問 先での支援方法も先生方の意向をお聞 きしながら支援にあたらせていただ いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					
	⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。			1			保護者様とのごまめなコミュニケーション図りながら、お子さまに対する共通理解を深めてまいりたいと思います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	⑱ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				熱心に耳を傾けてくださり、有難く思っております。	今後も保護者様のご相談や申し入れにつきましては、保護者様に寄り添った迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					hugのツールによる丁寧かつ詳細な報告に努めております。場合によってはお電話にて共有をさせていただいております。
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					外部漏洩には最大限の注意を払っております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
満足度	㉖	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	1					ありがとうございます。今後も保護者様と、訪問先様との連携を図り、お子さまにより良い支援を提供できますように努めてまいります。