

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ 武里教室

対象人数(保護者)41人 回答者数 25人 回収 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	10		職員が足りない日もある。 職員の専門性を知りたい 先生が減ってきて少し不安。 先生の顔と名前がわかる情報がほしい。 その日の児童数と保育士の人数がわからないので、なんともいえませんが送迎時、足りなそうだった事はありません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	1	わからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	9	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4		困った時、子育てに行き詰まった時にはいつも話を聞いていただいております。辛くなったら聞いてくださる先生方がいる、と思えるだけで、毎日前向きに子どもと向き合うことができています。大変心強く感じています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	1	経験がないため不回答
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	3	経験がないため不回答
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	11		苦情がないように思います 経験がないため不回答
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4		経験ないため不回答
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5		通所開始からまもなく丸3年になりますが、1度も行き渋りが見られません!毎回利用を楽しみにしております。 暴力を振るわれる。暴言を吐かれる。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	4	1	時間が長くなればなおよい。
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	19	4	2	歩道側でなく、反対側で降りたりする事がある。他の車など通る可能性があり、安全とは言えない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	23	2		跳躍力や走力が向上したなど感じています。 もっと専門的な視点からの運動を取り入れてほしい。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	7	12	6	大人になってから必要な力を身につけさせたいです。調理、買い物、自転車自操など。 音楽療育 音楽 得意なこと表現会 色々な場面で、本人たちが考えて行動できる活動ができればと思います。