

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ヒトツナ大袋教室 放課後等デイサービス
------	---------------------

公表日 2026年3月12日

利用児童数 43人

回収数 26人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	1	1	少し狭いイメージがある。	法令を遵守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	7		3		法令を遵守した配置数を確保しておりますが、安全確保や療育の質の担保を考え、今後より一層の充実図れるよう会社全体で職員配置を検討しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	6		2		お子様が安心感を持って活動出来るように見通しの提示や物の置き場・展示物などの視覚化を重点的に取り組んでおります。教室自体が2階にある関係で階段・段差などが多いので今後バリアフリーとして出来る配置を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		1		毎日清掃・消毒を行っております。お子様の状況や活動の内容を踏まえて2つある教室を使い分けています。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4	1			アセスメントの再確認を行い個別支援計画の内容を見直すと共に職員研修を通じて専門的な知識・技術の向上を図って行きます。	

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		『放課後等デイサービスガイドライン』の5領域のねらい・支援内容に基づいてプログラムを作成しています。引き続き支援の更なる充実化と、その共有を続けて参ります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	3			前回とは変わっているところでも、修正されないままコピーされていたりするので、きちんと見直しているのか疑問に感じる時があります。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。今後はお子様の成長や変化をより具体的に反映出来るよう記録様式や確認体制を見直し、保護者様にも変更点が分かりやすくお伝え出来るよう改善して参ります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2			2		各支援内容からお子様の支援に必要な項目を選択し具体的な内容を設定しております。各加算など保護者様の要望に基づいてご利用頂けるサービスを改めて周知し、支援満足度の向上に努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26						お子様一人一人の発達段階に基づいて最適な目標を設定しその目標に沿った支援を行っております。目標が達成出来ない時に随時見直しを行い達成に向けた計画を改めて立てております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	2		1	いろいろなプログラムがあって良い。	活動内容を定期的に見直し、子供の発達段階や興味関心に応じた多様なプログラムを取り入れて行きます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	2		7		児童館のイベントに参加するプログラムを定期的の実施しております。将来地域の中で自分らしく生きていく為の支援を提供できるよう今後も地域社会と繋がるプログラムを考えて行きます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		契約時にご説明を行うとともに教室内にも掲示しております。ご不明な点がございましたら随時職員へお知らせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				面接時に、行っていく支援の方向性や内容のご説明をさせていただいております。今後も分かりやすく、支援効果が実感出来る計画作成に努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		3		2025年、保護者会兼家族研修会の実施実績がございます。参加しやすい日程なども検討しながら来年度以降も実施予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	2				半年に一度のモニタリング面談の機会に加え、送迎の際の申し送りHUG（情報共有システム）によるフィードバックを通して共有理解が図られるよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1		1		半年に一度の面談のほか、ご家族様のニーズに応じて随時、家族支援加算による相談支援を実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	23	2		1		一人一人の特性や困りごとに対して理解を深め適切な関わりが出来る様に社員教育を行っております。より一層共感的理解が出来る様に教育を進めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	1	5	きょうだい児支援は現状難しいと思う。 きょうだい向けはわからない。	2025年度、保護者会の実施実績があります。 きょうだい児様への支援は、今後必要に応じて検討し参ります。

19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	24	1		1		<p>相談や申入れに対する受付者・解決責任者を選任し、対応体制を整えております。また、重要事項のご説明の中で問い合わせ窓口は必ず周知させていただいております。どんな些細な事でも、ご相談頂きましたら解決に向けて尽力いたします。</p>
20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	25			1		<p>視覚的な情報や連絡ツール等を活用して情報の伝達を実施しております。合理的配慮を引き続き推進してまいります。</p>
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	24	1		1		<p>随時HUGやホームページ、インスタグラムにて発信しております。</p>
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	25	1				<p>個人情報が記載された書類等は鍵付き書庫内で厳重に保管しています。また、契約時に取り交わした個人情報の使用に関する同意書に基づき、プライバシーに配慮した対応を行っております。</p>
23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	20	1		5		<p>各種マニュアルは策定し契約時にご説明をさせていただいております。発生を想定した訓練も実施しておりますが、周知をより分かりやすく行うことを意識して参ります。</p>
24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	20	1		5		<p>非常災害の発生に備え、避難・救出その他必要な訓練を計画的に実施しております。お子様参加の訓練も2回実施しております。</p>

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			4	他のデイで窓から子供が落ちそうになったり、窓から物を落として通行人に危険が及んだりと言う過去の事例を聞いたことがある、2階にある以上、窓や階段など特に気を引き締めて日々の安全管理を行って頂きたい。安全確保の計画が周知されていないのでどのような安全対策をしているのかわからない。	この度は安全面について貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は2階に位置しておりますが、窓は安全対策として約5cm程度しか開かない仕様にしており転落防止措置を講じてしております。また窓から物を投げたり落としたりしないよう日頃から子供達へ指導を行っております。今後も職員間で安全確認を徹底し窓や階段付近での見守りを強化しより一層安全管理に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3				契約時に事故等が発生した場合の対応方法について周知しそれに沿って対応を行っております。状況等についてもお電話でのご報告など随時させていただいておりますが、より安心してお任せ頂ける様に情報設定に務めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				お子様がヒトツナに来たいと思って頂けるよう、安心して過ごせる環境を指導員の関わり方やお子様同士の相互作用も含めて都度検討しています。引き続き安心して通って頂ける環境設定に務めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3		1	本人の特性によるものだと思います。	お子様の気持ちや要因を丁寧に把握し、活動内容や関わり方の見直しを行い、通所が楽しみとなるよう支援を心掛けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2				ご意見を真摯に受け止め支援内容や情報共有方法を見直しお子様一人一人に合わせた学びを提供させて頂き成長実感をご本人にも保護者様にも感じて頂けるよう支援の質の向上や丁寧な情報共有を図って参ります。