

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヒトツナ大袋教室 保育所等訪問支援

公表日 2026年3月6日

利用児童数

9

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			6		訪問支援は行動観察・フィードバックが主となっており間接的な支援ですので教材や教具を使用しての支援は行っておりませんが、観察の視点が統一できるようなシートの開発に着手しております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			5		面談や学校とのフィードバック時には個別の空間を確保するなど、引き続きプライバシーに配慮した環境づくりに努めていきます。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1				訪問先施設のご都合を踏まえた調整が必要となる場合もありますが、今後も保護者や訪問先施設と相談しながら、無理のない頻度や時間設定となるよう調整していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	2		3		現在は担当職員を中心に支援を行っておりますが、今後は職員間での情報共有や人材育成を進め、安定した支援体制づくりに取り組んでいきます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	2		1		お子様の特性理解をより深められるよう、保護者や訪問先施設との連携を図りながら、職員の専門性向上に向けた学びや振り返りを継続してまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1	1	2		訪問先施設や担任の先生方との情報共有を行いながら、現場の状況やご意見を踏まえた支援計画の作成・見直しに努めていきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1		1		保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえながら、実際の場面で活用しやすい具体的な支援内容を設定してまいります。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				1		訪問支援計画に沿って、観察のポイントを整理したうえでニーズに即することができるよう支援しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5				2		引き続き訪問先施設の保育・教育方針や日課を尊重しながら、現場に負担の少ない形で支援を心がけてまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		5	1	1			利用開始時の説明をより分かりやすく行い、疑問点があればいつでも確認できるよう努めてまいります。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	2	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	1				通所支援の一環として研修会・家族支援プログラムを行っています。保育所等訪問支援のみ利用の保護者様もご参加可能です。ご案内いたします。	

保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	1			面談や日々のやり取りを通して、情報共有、子育てに関する相談や助言の機会を今後も大切にしていきます。お子様の様子や課題について共通理解が深められるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6			1	必ず事前の打ち合わせを設けております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	1		1	訪問時の様子や支援内容について、保護者へ分かりやすくお伝えするよう努めていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1			一層の留意をしております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			2	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1	安全管理の体制について職員間・訪問先施設と確認し、安心して利用いただける支援体制を維持してまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1	1		訪問支援時、お子様が安心して普段の活動ができるよう、立ち位置や参加の仕方を十分検討してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6			1	いただいたご意見を参考にしながら、今後もより良い支援が提供できるよう努めていきます。ご意見ご要望はお気軽にお申し出ください。