

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ 児童発達支援

公表日 令和 7年 3月 18日

利用児童数

33

回収数

23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1				法令を遵守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1				法令を遵守した配置数を確保しておりますが、安全確保や療育の質の担保を考え、今後より一層の充実を図れるよう会社全体で職員配置を検討しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			玄関が少し危ない印象です。	お子様が安心感を持って活動できるよう、見通しの提示や物の置き場所・掲示物などの視覚化を重点的に取り組んでおります。 玄関については鍵の位置や広さ等、どうしても構造上の課題がございますので、職員間で安全な出入りができるよう、補助錠の設置や出入りの動線の工夫を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1				毎日清掃・消毒を行っております。お子様の状況や活動の内容を踏まえて、机いすなどの家具の配置の工夫や仕切りを使用しての空間づくりを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2				職員間でのケース会議に加え、専門性の向上のための月2回の研修機会を設けています。 より一層お子様を理解し必要な支援を提供できるよう、職員一岡学び続けてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					「児童発達支援ガイドライン」の5領域のねらい・支援内容に基づき、プログラムを作成しています。 引き続き支援のさらなる充実化とその共有を図ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					お子様の支援計画期間ごとにアセスメントを取り、ケース会議を経て支援計画を策定しております。引き続きお子様と保護者様のニーズに沿って、適切な計画の作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					各支援内容からお子様の支援に必要な項目を選択し具体的な内容を設定しております。各加算など保護者様の要望に基づいてご利用いただけるサービスを改めて周知し、支援満足度の向上に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					お子様一人一人の発達段階に基づき、最適な目標を設定しその目標に沿った支援を行っております。目標が達成できない時には随時見直しを行い、達成に向けた計画を改めて立てております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				季節ごとのイベント、お金を自分で使つての買い物など子どもが考えながら楽しめることがたくさんあると思います。	嬉しいご意見ありがとうございます。大変励みになります。より一層「楽しい」と思える支援、そこから主体的に学んでいるプログラム作りに尽力いたします。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	8	2			「ヒトツナパーク」という地域の公園での交流機会を全社の取り組みとして実施しており、午前中のご利用のお子様は参加機会がございます。インスタグラムにて活動日を周知しておりますのでぜひご参加ください。午後の支援時間は、限られた時間のなかで提供が難しいことから画一的な実施は現段階でできておりませんが、将来、地域の中で自分らしく生きていくための支援を提供することを目指し、地域社会と繋がるプログラムの実施を今後検討してまいります。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					契約時にご説明を行うとともに教室内にも掲示をしております。ご不明な点がございましたら随時職員へお知らせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					面談時に、行っていく支援の方向性や内容のご説明をさせていただいております。今後も、分かりやすく、支援効果が実感できる計画作成に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	1			2024年、保護者会兼家族研修会の実施実績がございます。参加しやすい日程や託児環境なども検討しながら、来年度以降も実施予定です。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				半年に一度のモニタリング面談の機会に加え、送迎の際の申し送りやHUG（情報共有システム）によるフィードバックを通じて共通理解が図られるよう努めております。より一層情報共有ができるような体制づくりを進めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1				半年に一度の面談のほか、ご家族様のニーズに応じて随時、家族支援加算による相談支援を実施しています。ご要望がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					一人一人の特性や困りごとに対して理解を深め適切な関りができるよう社員教育を行っております。より一層共感的理解ができるように教育を進めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	7	3			2024年度、保護者会の実施実績があります。きょうだい児様への支援は、今後必要に応じて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23					相談や申し入れに対する受付者・解決責任者を選任し、対応体制を整えております。また、重要事項のご説明の中で問い合わせ窓口は必ず周知させていただいております。どんな些細なことでもご相談いただきましたら、解決に向けて尽力いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				視覚的な情報や連絡ツール等を活用して情報の伝達を実施しております。合理的配慮を引き続き推進してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			写真を使ってコメントと共に日々の出来事が丁寧に書かれていて子供の通っている様子が分かりとてもいいです。	嬉しいご意見ありがとうございます。大変お喜びになります。随時HUGやホームページ、インスタグラムにて発信をしております。活動時の写真をご覧いただけることで支援の様子をイメージできるようにしています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					個人情報記載された書類等は鍵付き書庫内で厳重に保管しています。また、契約時に取り交わした個人情報の使用に関する同意書の内容に基づき、プライバシーに配慮した対応を行っています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2				各種マニュアルは策定し契約時にご説明をさせていただいております。発生を想定した訓練も実施しておりますが、周知をより分かりやすく行うことを意識してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4				非常災害の発生に備え、避難・救出その他必要な訓練を計画的に実施しております。お子様参加の訓練も年2回実施をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2				お子様の安全確保が十分行われるよう支援計画のなかにも位置付けて支援を実施しています。今後それを周知徹底できるよう努めてまいります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1				契約時に、事故等が発生した場合の対応方法について周知しそれに沿って対応を行っております。状況等についてもお電話でのご報告など随時させていただいておりますが、より安心してお任せいただけるようにさらに情報共有の徹底を行います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1				お子様がまたヒトツナに来たいと思ってくただけるよう、安心して過ごせる環境を指導員の関わり方やお子様同士の相互作用も含めて都度検討しています。引き続き、安心して通っていただける環境設定に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1				引き続き、安心して通っていただける環境設定に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・送迎を含め、日々の支援とともに子どもが少しずつ成長していてとても満足しています。 ・言語聴覚士の方が不在の期間が長く、専門的な支援が得られていなかった点が残念に感じる。 ・大変満足しており、娘も家族でお出かけするより楽しいようで、感謝の気持ちでいっぱいなのですが、送迎のことで不安な点があります。後部座席の真ん中に座るとき等、ベルトでしっかり身体が固定されて安全なのか不安な時があります。 お座1本しかベルトがなく、長いままで、何か事故が起きた場合飛んじゃうんじゃないかと心配になります。	いただいたご意見を真摯に受け止めさせていただき、ありがとうございます。 引き続き、お子様の1人ひとりに合わせた学びを提供させていただき、成長実感をご本人にも保護者様にも感じていただけるよう、支援の質の向上や丁寧な情報共有を図ってまいります。 言語聴覚士・作業療法士とともに来年度以降支援に参画できる体制を整えております。大変お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。 送迎時の補助シートの安全対策につきましては職員間で検討し、補助シートはやはり安全性の面から原則として使用しないことにいたしました。さらに、より安全性の高いジュニアシート等を導入し、送迎も含めて安心して通っていただけるよう尽力いたします。