

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年3月1日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ 大袋教室

対象人数(保護者)28人 回答者数 22人 回収 78.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		以前に比べて利用者さんが増えたこともあり、少し手狭な印象があります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		いつも複数の先生が見てくださり、定期的に専門の先生も来てくださるので、とても安心感があります。 言語聴覚士の配置がまだ決定されていないので、進捗状況等共有して頂けると有り難い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1		施設での様子を色々話してくれたり、家での様子をじっくり聞いてもらったうえで子供にあった支援計画をたててくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	2	今春入園しますが、幼稚園にもヒトツナさんなら、安心ね!と言われており、連携をお願いしたいと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		利用時に毎回レポートをくださるので、活動内容を把握できたり、課題点なども書いてくださるので安心してお預けできますし、レポートを見るのが毎回楽しみです。 ネットで写真と共にその日あったことがよくわかるようにしてくれています。また、メールでの相談、連絡ができるので、共通理解ができていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8		まだ参加できていないが、あります。 まだ参加したことがないのですみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		そういったことを見聞きしたことはありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22			ヒトツナが大好きです 毎回とても楽しみにしていて、利用日ではない日でも行きたがります。 家では体験できないようなことをたくさんしてくれているので毎回とても楽しみにしています。 毎日お休みの日もいつも本当に楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	22			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	21	1		
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	5	11	6	いつもいろいろと工夫していただき、感謝しかありません。 言語聴覚士の方の指導 現在もやっていただいておりますが、相手の動きを見て真似することが変わらず苦手なのでその点をお願いしたいです。 また、身体の動き同様、図形や文字の模写も苦手なのでお願いしたいです。