

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ大袋教室

対象人数(保護者)44人 回答者数 26人 回収 59.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		本人曰く、2階スペースが楽しくない。 うちの子は1階で体験をしたのもあって、1階でも遊びたいとは言っていました。 少し手狭な感じはあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		スタッフの専門性をもっと説明してもらいたい 先生の顔と紹介などがあるとよい。 実際に何人の方がいらっしゃるのかが分からないので、答えを出せませんでした。活動の中で声がけや見守り等はしていただけていると活動記録からは感じております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	3	利用にあたって不便はないが、ケガ等があった場合は階段だと大変かもしれない。 階段が怖いと感じることがある。 そもそも2階なので、就学児の方はお部屋まではバリアフリーではないように思います。 中を詳しく見たことがありません。 2階へ向かうときの階段が心配です
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2		相談内容がしっかり計画に反映されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	3	決まった曜日しが利用しないので たまに違う題材で活動させたい。 やる事が曜日で固定になっているので 毎回同じになってしまう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	5	地域交流の場が設定されている。 分かりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	2	毎回の活動記録の内容や画像が非常にありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12		分かりません。 支援の形に正解が無いので難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	1	苦情案件がなかったので不明。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	1	
非常 時 等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	4	1	もう少し学習の時間を増やしてもらいたいです。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	25	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	16	8	2	運動しているとは聞いていない。 運動療育に該当するのがどれなのかが不明です。 曜日で固定されているのでスポットで利用しない限り運動療育ができない。 運動療育が少ない、もしくはない気がする。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	13	7	6	大型アスレチックなど楽しく体を動かせるような活動。 音楽 時計の読み方などを時間が分る取り入れてほしいです。 職場体験 タイピング練習やプログラミング等があればもっと良いのではないかと思います。 全ての行事を否定する訳ではないですが、たまには違った内容の物を取り入れたりするのはどうでしょうか？ どっかに行くとかもいいですが、利用できない子達は？施設内で何かできる事はないでしょうか？ 空間把握能力をみにつける療育があったらやってほしいです。 ボルダリング 自転車乗れるようにしてほしい。 IADLなど含む社会的支援