

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ北越谷教室

対象人数（保護者）29人 回答者数 26人 回収 89.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	25	1			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	26				
適切 な支 援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	23	3		専門性があるかはわからないが、本人の特性に合 わせてステップアップできるよう支援している	ご意見頂きありがとうございます。引き続きスタッ プ一同研鑽を積んで参ります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	26				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	25	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	26				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	26				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	24	2			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	20	4	2		
保護 者へ の説 明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	24	2			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	26				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(パ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達状況について共通理解ができていま すか。	25	1		hugで詳細を記入してくださっていますが私の方が 返答ができておらず申し訳ありません	お忙しいとは存じますが、今後ともご協力をよろし くお願いいたします。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	24	2		孤立しているので相談させていただいてます	お困りのことがございましたらお気軽にお声掛けく ださい。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	23	3			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	10	11	5		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	22	4			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	25	1			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	26				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	26				
非常 時 の 対 応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26				
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		不審者が侵入した時の訓練もやってほしい。	昨年度は12月に子ども達と一緒に行いました。今 後は保護者様に周知して頂けるようHUGの活動記録に てお知らせさせていただきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	26				
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	26				
満足 度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26			家以外に、ひとつながが増えました！本人は満足で す！	ありがたいお言葉です。引き続き安心できる居場所 作りに尽力いたします。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		ひとつない日の学校の行きしぶりがあるほど大好 きです	今後も通所を楽しみにして頂けるような事業所作 りを心掛けて参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	1			