

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ヒトツナ川口青木教室

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数

26人

回収数

19人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1				法令を遵守した配置数を確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					法令を遵守した配置数を確保しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		車いすなどの使用はできない施設です。段差などについての安全面は配慮を進めさせていただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					その日の活動や動きに合わせて、子どもたちが使用したものを一緒に清掃・除菌するそうじの時間を設けています。常に清潔に保てるように心がけています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1		月2回の研修機会を設けています。より知識を高めていけるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					内容に変更があった際は更新させていただいています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					お子様の特性や保護者のニーズを分析し、支援計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		ガイドラインに沿って、支援内容を設定しています。契約時には丁寧に支援内容等について説明をさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				お子様一人一人の発達段階に基づき、最適な目標を設定しその目標に沿った支援を行っています。随時見直しを行い、達成に向けた計画を改めて立てています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					活動プログラム（療育課題）については固定化しないよう、毎月職員で話し合いを行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3		5		戸外活動（公共施設の利用、公園遊び、お買い物体験等）を行い地域交流の機会を増やしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					契約時に説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				最低6か月に1回の支援計画見直し作成時には保護者の方への説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	2	2	あることは説明ありましたが、情報展開はまだなので、展開いただきたい是非参加したいです。	ご利用保護者様のニーズに沿った家族支援プログラムの提供を検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2				職員間で情報共有を徹底し、共通の認識をもって支援に臨めるよう努めます。Hugの連絡帳内でお子様の状況や日々の活動内容を詳しくお伝えしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		2		半年に一度の面談のほか、ご家族様のニーズに応じて随時、家族支援加算による相談支援を実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				一人一人の特性や困りごとに対して理解を深め適切な関りができるよう努めていきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	6	保護者会等の開催の場を設けることが出来ておりませんでしたので、今後はご家族様同士が交流できる機会を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		1	可能な限りご相談にのり、利用者保護者様が安心出来るよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			発達状況や課題を具体的にお伝えし、より良い支援が行えるように努めていきます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	HUGや発達ナビ、Instagramにて発信をしております。活動時の写真をご覧いただけることで支援のご様子をイメージできるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				個人情報に記載された書類等は鍵付き書庫で保管しています。また、契約時に取り交わした個人情報の使用に関する同意書の内容に基づき、プライバシーに配慮した対応を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	各種マニュアルは策定しています。発生を想定した訓練も実施しておりますが、周知をより分かりやすく行うことを意識してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2	非常災害の発生に備え、避難・救出その他必要な訓練を計画的に実施しております。お子様参加の訓練も実施をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	危機管理マニュアルを策定し職員に周知徹底、安全確保の為に訓練を行い、支援に活かせるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	3	各部屋に防犯カメラを設置し、児童の動きを把握できるよう配慮しています。事故が発生した際の状況については、速やかに連絡できるよう体制を整えてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2			情報を共有し、児童の不安な気持ちに寄り添える支援体制を常に意識し、安心して通所できるよう引き続き取り組みます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			通所を楽しみにしてもらおうような支援を心掛けます。興味を刺激するツール等も増やし、意欲的に通所してもらえるよう環境を整備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			子どもたちの成長にとってよりよい支援ができるよう今後も努めていきます。